

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 もりの木放課後デイサービス

公表日 7 年 2 月 6 日

利用児童数 令和6年 11月 29日 28名

回収数 26(兄弟2組あり)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4	1	3	・ちょうど良いと思います ・現在は大丈夫ですが、少し前まで宿題や勉強ができない(落ち着いて)と言っていました ・その日に通所する子どもの特性によっては手狭な事もあるのでは?と思う	・その日の利用状況・支援内容により活動スペースの設定をしています (近くの公民館や体育館などを借りて伸び伸びと活動できるようにしている)
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	4	・特に少ないと思いません ・実際子供が過ごしている様子を見たことが無いので判断できない	・児童分野での経験や専門性を持った職員の配置をするともに、配置基準以上の職員を配置しています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	4	・分かりやすいと思います	・室内は明るく、段差のないバリアフリーとなっており、言葉の出ない子どもには随所にひらがな表をおくことでいつでも伝えやすくしています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	2	・広々と清潔で全体も見やすく安全で心地よく過ごせていると思います ・実際子供が過ごしている様子を見たことが無いので判断できない	・毎日の掃除消毒を行っており心地よく過ごせる空間となっています
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	1	・子ども自身が楽しく通所できているのでよく理解し、支援して下さっていると思います	・職員会議や研修を通して業務の見直しを行っており職員間の積極的な意見交換をすることで業務も改善に努めています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	2	・取り組みと支援内容も合っていて分かりやすいです	・事業所が支援する内容を見える化し、5領域との関連性を明確にするとともに職員に対して理解を促すと共に支援の提供を進めています
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1	0	0	・うちの子に合った計画だと思います	・面談を通じてモニタリング・アセスメントを行い計画を立てるようにしています
	8 児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)には、児童発達支援(放課後等デイサービス)ガイドラインの「児童発達支援(放課後等デイサービス)の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	2	・いつも具体的に支援内容も設定していると思います	・子どもの状態から必要な支援を検討し、具体的な支援内容を職員全員で検討しています
	9 児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1	・色々なプログラムや関わりを通して行われています	・毎月のミーティングで児童への支援の仕方を検討し支援を行うようにしています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	3	・体育館に行ったりイベントがあったり本人も楽しみにしています ・子どもが好んで同じ事をしていてもあるので分からない	・活動プログラムに関しては製作活動・身体活動カードゲーム・生活体験など色々組み合わせで支援するようにしています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	2	2	8	・時々、イベントなどで交流をしているみたいですが具体的にもっと知りたいです	・近所の公園で近くの小学校の子どもと一緒に遊ぶ機会も多く、地域の子どもも事業所に立ち寄ってくる機会もあります
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0	・とても丁寧に説明してくれました	・書類を見ていただきながら保護者様に説明をするようにしています
	13 「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・とても丁寧に説明してくれました	・計画書を見ながらアセスメントやモニタリングにより出てきた本人のより具体的に支援していきたいところや内容を説明するようにしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	1	1	・お知らせであることは知っていますが参加したことは無いです	・自立支援協議会の子ども部会で行う家族支援プログラムをご紹介したり、保護者様同士の繋がりを持っていただく為、会等を開催し機会を提供しています
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	4	0	0	・何かあればすぐに情報について伝えてくれました相談員さんとも連絡してくれて安心しています	・急な連絡についてはLINEを利用することで情報を共有できるようにしています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	0	0	・定期的ではないかなと思います	・6か月に1回は必ず面談を行うようにしています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	1	・いつもこちらの要望や話を聞いて下さり助かっています	・お送りの際などに伺った内容については職員全員に共有し支援できるようにしています
保護者 への 説明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	3	3	・保護者参加のイベントもあるみたいですが日にちが合わず行けてないです内容が分かりません	・年に一度は必ず保護者様・ご兄弟・本人参加のものと行事を開催するようにしています
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	0	・施設についても書面できちんと説明対応してくださっていると思いました	・相談や申し入れに関してすぐに対応できるように体制をとって対応できるようにしています

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0	・ラインですぐに返信して下さるのはとても連絡しやすく助かっています	・必要な場合はお家や学校にも訪問し、口頭やLINEにて連絡を行うようにしています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	0	2	・おたよりで発信されているのを毎月見えています。分かりやすいです ・定期のお便り（通信）はいつも楽しみに拝見しております	・毎月、会社全体でのおたよりに放課後デイのおたよりを乗せ配布しています 急ぎのことについてはLINEでお知らせをしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1	・特に問題を感じたことは無いです	・個人情報については金庫に保管し施錠をしています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	2	・特に問題を感じたことは無いです	・緊急時の対応などは計画に書かれており、他のマニュアルに関しても別紙にて配布しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	3	・特に問題を感じたことは無いです	・1年に3回火災・地震などの避難訓練をしており、おたよりで訓練の様子をお伝えしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1	・特に問題を感じたことは無いです	・子どもの安全の為、基準より多く職員を配置しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	2	・事故にあったことは無いですが、すぐに説明してくれると思います	・事故等については速やかに連絡をし、発生した状況について説明をしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	・とても楽しみにしています	・子どもはリラックスし安心感を持っていると思います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	・とても楽しみにしています ・特に長期休暇は過ごす時間が長いので楽しいとよく言っています	・楽しみに通所してくれていますが、気の進まない子どもには話をしたり、遊びに誘うなど楽しみに来れるように支援しています
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	・とても満足しています ・以前嫌がることがあったが配慮してもらったことで安心して行くようになった	・社会の中で人とかかわる時に必要な技能ソーシャルスキルを身につけて行くことができるように集団支援の中で様々な体験を通して人や社会のかかわり方を学び身につけて行けるように支援していきます